

Autorisation de retour de marchandises(RMA) Formulaire de demande

Honeywell BMS EMEA



Veillez envoyer le formulaire rempli à l'une des adresses ci-dessous.

Envoyez le formulaire rempli à : rma@saia-pcd.com

Envoyez le formulaire rempli à : rma@trendcontrols.com

Envoyez le formulaire rempli à : ex-or@honeywell.com

Envoyez le formulaire rempli à : acsrmagermany@honeywell.com

Adresses de contact pour les clients CentraLine :

UK	rmauk@honeywell.com	NOR	cc.no@honeywell.com
DEU & CHE	acsrmagermany@honeywell.com	POL	automatykadamow@honeywell.com
DNK	cc.dk@honeywell.com	ROU & BGR	ecccomenzi@honeywell.com
ESP	ssc.rmateames@honeywell.com	RUS	cc.ru@honeywell.com
FIN	cc.fi@honeywell.com	SLO	objednavky.bratislava@honeywell.com
FRA, BEL, NLD	ssc.rmateamnl@honeywell.com	SWE	cc.se@Honeywell.com
HUN	hu_ecc_cc@honeywell.com	Baltique	cc.ba@honeywell.com
ITA	rmateamitssc@honeywell.com	CZE	objednavky.home@honeywell.com
		CentraLine tous les autres pays :	Veillez contacter votre service clientèle

Pour les clients interentreprises de toutes les marques ssc.rmateam@honeywell.com

Une fois que vous avez reçu le numéro RMA, veuillez utiliser les adresses suivantes pour l'envoi de vos marchandises (n'envoyez pas de marchandises sans numéro RMA) :

Clients du Royaume-Uni :	Clients suisses :	Tous les autres clients :
Honeywell Distribution Centre Pioneer 210, Pioneer Business Park North Road Ellesmere Port CH65 1AQ United Kingdom	Saia-Burgess Controls AG Route Jo-Siffert 4 1762 Givisiez Switzerland	SBC Deutschland GmbH RMA-Abteilung Kuehne-und-Nagel Platz 1 47229 Duisburg Germany

Coordonnées / Adresse de facturation

Société	Nom
Adresse	Prénom
CP / Ville	Téléphone
Land	E-Mail

Adresse de livraison (uniquement si différente)

Société	N° de série (si disponible)
Adresse	Référence (votre réf.)

Motif de la demande de RMA

- A A Retour de garantie pour une unité défectueuse** (Veuillez indiquer la date de production, par exemple 2135 pour l'année 2021 / semaine 35).
- B Remplacement avancé** (SBC et Trend uniquement, j'ai déjà commandé une unité de remplacement et je souhaite un avoir)
- C Livraison incorrecte** (Le mauvais produit a été livré. Vous recevrez une note de crédit pour la livraison incorrecte. Veuillez commander un nouveau produit sous Commandes)
- D Autre raison**

! La référence Honeywell (numéro de commande, numéro de bon de livraison ou numéro de facture) doit être saisie dans le champ "Référence Honeywell".

**Honeywell
référence**

Le RMA ne peut être traité sans le numéro de référence Honeywell.

**Numéro de dossier d'assistance technique
(le cas échéant)**

Numéro de commande

Veillez fournir des détails sur les marchandises que vous souhaitez retourner.

Ar- ticle	Qté	Référence SKU/Produit	Numéro de série	Code de date	Original numéro de commande	Description du défaut
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						

Description détaillée du problème/du défaut

Symptômes

Conditions d'utilisation/Application/Remarques

Date

Lieu

Tampon