

# Autorizzazione alla restituzione del materiale (RMA) Modulo di richiesta

# Honeywell BMS EMEA



Si prega di inviare il modulo compilato a uno dei seguenti indirizzi.

Inviare il modulo compilato a:  
[rma@saia-pcd.com](mailto:rma@saia-pcd.com)

Inviare il modulo compilato a:  
[rma@trendcontrols.com](mailto:rma@trendcontrols.com)

Inviare il modulo compilato a:  
[ex-or@honeywell.com](mailto:ex-or@honeywell.com)

Inviare il modulo compilato a:  
[acsrmagermany@honeywell.com](mailto:acsrmagermany@honeywell.com)

## Indirizzi di contatto per i clienti Centraline:

UK	<a href="mailto:rmauk@honeywell.com">rmauk@honeywell.com</a>	NOR	<a href="mailto:cc.no@honeywell.com">cc.no@honeywell.com</a>
DEU & CHE	<a href="mailto:acsrmagermany@honeywell.com">acsrmagermany@honeywell.com</a>	POL	<a href="mailto:automatykadamow@honeywell.com">automatykadamow@honeywell.com</a>
DNK	<a href="mailto:cc.dk@honeywell.com">cc.dk@honeywell.com</a>	ROU & BGR	<a href="mailto:ecccomenzi@honeywell.com">ecccomenzi@honeywell.com</a>
ESP	<a href="mailto:ssc.rmateames@honeywell.com">ssc.rmateames@honeywell.com</a>	RUS	<a href="mailto:cc.ru@honeywell.com">cc.ru@honeywell.com</a>
FIN	<a href="mailto:cc.fi@honeywell.com">cc.fi@honeywell.com</a>	SLO	<a href="mailto:objednavky.bratislava@honeywell.com">objednavky.bratislava@honeywell.com</a>
FRA, BEL, NLD	<a href="mailto:ssc.rmateamnl@honeywell.com">ssc.rmateamnl@honeywell.com</a>	SWE	<a href="mailto:cc.se@Honeywell.com">cc.se@Honeywell.com</a>
HUN	<a href="mailto:hu_ecc_cc@honeywell.com">hu_ecc_cc@honeywell.com</a>	Baltico	<a href="mailto:cc.ba@honeywell.com">cc.ba@honeywell.com</a>
ITA	<a href="mailto:rmateamitssc@honeywell.com">rmateamitssc@honeywell.com</a>	CZE	<a href="mailto:objednavky.home@honeywell.com">objednavky.home@honeywell.com</a>

Per i clienti Intercompany di tutte le marche

Per favore, contattate il vostro servizio clienti

Una volta ricevuto il numero RMA, si prega di utilizzare i seguenti indirizzi per la spedizione della merce (non spedire la merce senza un numero RMA):		
<b>Clienti del Regno Unito:</b> Honeywell Distribution Centre Pioneer 210, Pioneer Business Park North Road Ellesmere Port CH65 1AQ Regno Unito	<b>Clienti svizzeri:</b> Saia-Burgess Controls AG Route Jo-Siffert 4 1762 Givisiez Svizzera	<b>Tutti gli altri clienti:</b> SBC Deutschland GmbH RMA-Abteilung Kuehne-und-Nagel Platz 1 47229 Duisburg Germania

## Contatti/Indirizzo di fatturazione

Azienda	Cognome
Indirizzo	Nome
CAP/Città	Telefono
Paese	E-mail

## Indirizzo di spedizione (solo se differente)

Azienda	CAP/Città
Indirizzo	Paese

## Motivo della richiesta di RMA

- A** Una restituzione in garanzia per un'unità difettosa (Si prega di indicare la data di produzione, ad esempio 2135 per l'anno 2021 / settimana di calendario 35)
- B** Sostituzione anticipata (Solo SBC e Trend, ho già ordinato un'unità sostitutiva e vorrei una nota di credito)
- C** Consegna errata (È stato consegnato il prodotto sbagliato. Riceverai una nota di credito per la consegna errata. Si prega di ordinare un nuovo prodotto sotto Ordini)
- D** Altro motivo



Il riferimento Honeywell (numero dell'ordine di vendita, numero della bolla di consegna o numero della fattura) deve essere inserito nel campo "Riferimento Honeywell".

**Honeywell  
riferimento**

*L'RMA non può essere elaborato senza il numero di riferimento Honeywell*

**Numero di caso del supporto tecnico  
(se applicabile)**

**Numero dell'ordine**

**Si prega di fornire dettagli sulla merce che si desidera restituire**

Arti- colo	Qtà	Riferimento SKU/Prodotto	Numero di serie	Codice della data	Originale nu- mero d'ordine	Descrizione del difetto
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						

**Descrizione dettagliata del problema e del difetto**

**Sintomi – symptoms**

**Condizioni ambientali/Applicazione/Note**

**Data**

**Luogo**

**Timbro**